**Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті**

**Философия және саясаттану факультеті**

**Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Келісілген:**Факультет деканы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Масалимова А.Р.Хаттама №12 «\_25\_»\_06\_2015 ж. | Университеттің ғылыми-әдістемелік кеңесінде бекітілдіХаттама №\_6\_ «\_25\_\_»\_\_06\_\_ 2015 ж.Оқу жұмысы жөніндегі проректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ахмед-Заки Д.Ж. |

# ПӘННІҢ ОҚУ-ӘДІСТЕМЕЛІК КЕШЕНІ

**Әлеуметтік квалиметрия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау, сапасын бағалау және стандартизациялау**

Мамандық 5В090500-Әлеуметтік жұмыс

Оқу түрі - күндізгі

**Алматы 2015 ж.**

#### ПОӘК әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының аға оқытушысы, соц.ғ.к. И.С. Сарыбаева дайындаған.

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының мәжілісінде қаралып ұсынылды.

«\_09\_\_ » \_\_\_\_\_06\_\_\_\_\_\_ 2015 ж., хаттама №\_42\_\_\_

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Әбдірайымова Г.С.

### Факультеттің әдістемелік (бюро) кеңесінде ұсынылды.

### «\_11\_\_» \_\_\_\_06\_\_\_\_\_\_\_ 2015 ж., хаттама № \_11\_\_

Төрағасы (Төрайымы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кабакова М.П.

**Алғысөз**

«Әлеуметтік квалиметрия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау, сапасын бағалау және стандартизациялау» пәні студенттерге өнімнің немесе қызметтің сапасын бағалауды және оның сандық және сапалық әдістерімен толық танысуға мүмкіндік береді.

**Курстың мақсаты:** студенттердің бойында әлеуметтік жұмыста қолданылатын әлеуметтік квалиметрия, сапа бағалау мен стандартизацияның негізі туралы толыққанды білім қалыптастыру, сонымен қатар әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде арнайы әдістерді өздігімен қолдана білуге дағдыландыру болып табылады.

**Курстың міндеттері:**

**-** студенттердің квалиметриялық ойлау қабілетін қалыптастыру;

**-** әлеуметтік жұмыстың теориясы мен тәжірибесін зерттеу үшін квалиметрия әдіснамасы туралы базалық білім беру;

- әлеуметтік жұмыс клиенттерінде пайда болатын әртүрлі әлеуметтік мәселелер және оларды өлшеу мен сапаны сандық бағалау тәсілдері туралы білім беру;

- әлеуметтік қызметтерді стандартизациялау мен бағалау әдістері туралы негізгі білім беру;

- студенттерді әлеуметтік жұмыс тәжірибесін бағалауға дайындау.

**Жалпы құзыреттері:**

*Білуі:*

* әлеуметтік квалиметрия, сапа бағалау мен стандартизацияның негізгі ұғымдарының мазмұнын білуі;
* әлеуметтік қызмет сапасы мен минималды стандарттарға әсер етуші факторларды білуі;
* өмір сапасын, физикалық, психологиялық және әлеуметтік денсаулықты зерттеуде әлеуметтік технологияларды пайдалана білуі.

 *Игеруі:*

* әлеуметтік жұмыстың нақты технологияларын таңдай білу, клиентпен нақты жұмыс барысында іріктелген профиль және нақты жағдай шеңберінде кәсіби қызметтің принциптері мен механизмдерін сыни бағалай білу;
* жеке тұлға аралық рефлексия, кәсіби өзін бағалау, сын көзқарасқа және өзінің сыни көзқарасы, шешілетін міндеттерге өз көзқарасын білдіру қабілеттілігі;
* стратегия және топтық жобаларды дайындау үшін өз жігерлігі мен кәсіби біліктілік дағдыларын дамыту;
* денсаулықты сақтаудың әлеуметтік-мәнділік және өзіндік қауіпсіздік мәдениет деңгейін жоғарлату қабілеттілігі.

*Меңгеруі:*

* отандық және шетелдік тәжірибені ескере отырып қоғамдық және халықаралық құрылымдар қызметінде мемлекеттік және корпоративтік әлеуметтік саяси іс-шаралар шеңберінде әлеуметтік жобалар мен бағдарламаларды жасай білу;
* жоспарлар мен бағдарлама құру үшін әртүрлі салалар білімдерін қолдану, өзара байланысқан ғылыми ұстанымдардың логикалық жүйесі ретінде білімді концептуалды түрде ұйымдастыруды меңгеруі тиіс.

**Пререквизиттері:** Бұл пәнді ойдағыдай игеру үшін «Әлеументтік қызмет көрсетудегі стандарттар мен мониторинг», «Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиялары», «Тұрңындардың жұмысбастылығы мен оны реттеу» сияқты пәндерден алған білім ерекше қажетті және маңызды.

**Постреквизиттері:** «Әлеуметтік жұмыстағы жанжал», «Әлеуметтік жұмыстағы тәжірибе» және т.б. өзіндік және сабақтас мамандық бойынша пәндер және басқа да әлеуметтік-гуманитарлық пәндермен байланысты.